OBCHODNÍ PODMÍNKY PORTÁLU CIGARETOVNA.CZ

pro prodej zboží prostřednictvím on-line tržiště umístěného na internetové adrese https:// CIGARETOVNA.cz/ provozované za účelem zprostředkování prodeje zboží společností **Nicotine s.r.o**., IČO: 21709718, se sídlem V přístavu 1586/2, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 139887, (dále jen „provozovatel“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti stran vzniklá na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a fyzickou osobou starší 18 let (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového tržiště Provozovatele. Internetové tržiště je provozováno na webové stránce umístěné na internetové adrese https://CIGARETOVNA.cz/ (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“). Přístup na webové rozhraní obchodu je povolen pouze fyzickým osobám starším 18 let.

1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání. Nabídka učiněná prodávajícím prostřednictvím webové stránky je určena výhradně spotřebitelům, jako koncovým zákazníkům.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil se zněním těchto obchodních podmínek. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Kupní smlouvu s prodávajícím může uzavřít pouze osoba starší 18 let s doručovací adresou v České republice.

2.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení konečných cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky platí do odvolání nebo vyprodání zásob.

2.3. Pro objednání zboží vyplní kupující závazný objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu (dále jen jako „objednávka“). Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.

2.4. Před zasláním závazné objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje v objednávce. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Dokončit a zaplatit“ nebo tlačítko s obdobným významem. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné a pravdivé.

2.5. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká okamžikem odeslání závazné objednávky ze strany kupujícího.

2.6. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti

s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

3. CENA ZBOŽÍ, POŠTOVNÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1.Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- dobírkou při osobním odběru na výdejních místech obchodu,
- online karetní transakcí.

3.2.Prodávající je oprávněn kupujícímu nabídnout způsob úhrady zboží v závislosti na zvoleném způsobu dodání zboží. Prodávající není povinen kupujícímu umožnit úhradu zboží všemi výše uvedenými způsoby.

3.3.Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s dodáním zboží (tj. náklady na dopravu a způsob úhrady) ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží. Náklady na poštovné (dopravné) a na způsob úhrady jsou vždy uvedeny včetně DPH.

3.4.Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení kupní ceny zboží buď přímo na odběrném místě, nebo jej zašle kupujícímu v elektronické podobě prostřednictvím SMS, resp. odkazu ke stažení faktury, na telefonní číslo užité pro registraci uživatelského účtu kupujícího na webové stránce nebo elektronickou poštou na elektronickou adresu kupujícího, pokud ji kupující při registraci uživatelského účtu na webové stránce uvedl.

4. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

4.1.Kupující může odstoupit od kupní smlouvy z důvodu sjednaných v kupní smlouvě a v případech stanovených zákonem.

4.2.Kupující vzhledem k povaze zboží bere zejména na vědomí, že v souladu s ustanovením § 1837 písm. g) občanského zákoníku není z hygienických a zdravotních důvodů možné odstoupit od koupě výrobku v uzavřeném obalu, u kterého byl jakýmkoli způsobem porušen nebo otevřen zevní obal.

4.3.Kupující má (s výjimkou případů v odst. 4.2) v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy došlo k převzetí zboží kupujícím. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení může kupující učinit jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným prodávajícímu či může využít vzorový formulář umístěný na webovém rozhraní v sekci Dokumenty (ke stažení zde). Odstoupení od kupní smlouvy kupující odešle na adresu prodávajícího. Odstoupení od kupní smlouvy musí obsahovat minimálně jméno a příjmení kupujícího a musí být k němu přiložen daňový doklad.

4.4.V případě odstoupení od kupní smlouvy dle odst. 4.3. obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu na adresu Prodávajícího. Zboží musí být vráceno úplné, nepoškozené, ve stavu a hodnotě, v jakém je kupující převzal, v neporušeném originálním obalu a včetně veškeré přiložené dokumentace (pokud byla ke zboží přiložena).

4.5.V případě odstoupení od kupní smlouvy dle odst. 4.3. obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to v hotovosti nebo na účet, který kupující v rámci odstoupení od smlouvy za tímto účelem uvede. Náklady spojené s odstoupením od smlouvy, to je zejm. poštovné vztahující se k vrácenému zboží, nese kupující. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

4.6.Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

4.7.Prodávající je oprávněn kdykoli odstoupit od kupní smlouvy, pokud se ukáže, že kupující je osobou mladší 18 let. Stejně tak je prodávající oprávněn kdykoli odstoupit od kupní smlouvy, pokud se ukáže, že zboží bylo zakoupeno ve prospěch osoby mladší 18 let.

4.8.Prodávající může od uzavřené kupní smlouvy odstoupit v případě, že objednávané zboží není skladem, již se nevyrábí nebo je jinak nedostupné nebo je objednané zboží dlouhodobě reklamováno z důvodu výskytu vad. V takovém případě bude prodávající kupujícího o výše uvedeném informovat a je-li to možné, nabídne mu obdobné zboží.

5. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

5.1.Objednané zboží je povinen převzít kupující osobně nebo prostřednictvím jiné osoby starší 18 let. Při převzetí zboží je přebírající osoba povinna předložit dopravci nebo osobě, jež zboží kupujícímu vydává, platný doklad totožnosti s fotografií, dle kterého lze ověřit věk přebírající osoby. Odmítnutí předložení platného dokladu s fotografií ze strany přebírající osoby dopravci nebo osobě, jež zboží kupujícímu vydává, zakládá důvod pro okamžité odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího.

5.2.Kupujícímu bude v rámci objednávky v závislosti na způsobu uzavření smlouvy a způsobu přepravy ze strany prodávajícího stanovena lhůta pro vyzvednutí zásilky. Pokud kupující nedodrží lhůtu stanovenou dle tohoto odstavce, pak kupní smlouva bez dalšího zaniká. Tím však není dotčena povinnost kupujícího zaplatit náklady, které prodávajícímu vznikly v důsledku uskutečnění přepravy.

5.3.Nárok na náhradu škodu představující náklady spojené s opakovaným doručením zboží nebo náklady na doručení zboží v případě nepřevzetí zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny, přičemž tímto není dotčen nárok prodávajícího na náhradu škody vzniklé prodávajícímu nad rámec částky nákladů na doručení.

5.4.Při převzetí zboží od přepravce nebo ve výdejním místě je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit dopravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od dopravce převzít.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

6.1.Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2112 a § 2161 až § 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

6.2.Na zboží se vztahuje záruční doba odpovídající povaze zboží, která je uvedena na obalu výrobku jako doba použitelnosti zboží (tím se má na mysli i doba, po kterou je zboží použitelné po prvním použití). Záruční doba běží od okamžiku převzetí zboží kupujícím. Není-li u zboží stanovena doba použitelnosti dle tohoto odstavce, může kupující uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží, v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

6.3.V případě, že se po převzetí zboží kupujícím vyskytnou ve lhůtě uvedené v odst. 6.2 vady, může kupující uplatnit reklamaci. Pro reklamaci může kupující použít vzorový formulář (ke stažení zde). Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího. Prostřednictvím výdejních míst nelze práva z vadného plnění uplatnit.

6.4.Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1.Kupující nabývá vlastnictví ke zboží převzetím zboží a zaplacením celé kupní ceny zboží.

7.2.K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, internetová adresa: https://www.coi.cz/informace-o-adr/. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

7.3.Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: http://www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

7.4.Kupující se může se stížností obrátit na orgány státního dozoru nebo orgány dohledu, a to zejména na Českou obchodní inspekci, Státní zemědělskou a potravinářskou inspekci, Živnostenský úřad, Úřad pro ochranu osobních údajů, a další.

8. ODPOVĚDNOST PROVOZOVATELE A PRODÁVAJÍCÍHO

8.1.Provozovatel je zprostředkovatelem uzavření Kupní smlouvy, který provádí ověření věku Kupujícího, a který následně poskytne údaje Obchodníkovi. Provozovatel poskytne Obchodníkovi pouze údaje o obsahu objednávky, číslo objednávky, jméno a první písmeno příjmení Kupujícího.

Provozovatel kromě splnění výše uvedeného odpovídá za:

- přiřazení obsahu košíku a předání Objednávky jednotlivým Obchodníkům;
- identifikaci Obchodníka v systému.

8.2.Prodávající odpovídá za:

- soulad dat k zobrazení na portálu Cigaretovna se Zbožím, které je předmětem Nabídky;
- soulad informací, tvořících součást Nabídky, s právními předpisy;
- úplnost informací, tvořících součást Nabídky, zejména za splnění požadavků vyplývajících z předpisů na ochranu spotřebitele i ze zvláštních právních předpisů regulujících příslušnou kategorii Zboží;
- včasné odeslání či výdej Zboží Kupujícímu;
- soulad odeslaného či vydaného Zboží s Nabídkou a Objednávkou;
- vyřízení uplatněných nároků z vad Zboží a z reklamací;

8.3.Provozovatel neodpovídá zejména za:

- soulad Nabídky s právními předpisy;
- soulad Nabídek se skutečně dodaným Zbožím;
- včasnost dodání Zboží Prodávajícím ve vztahu k informaci o dostupnosti Zboží uvedené v Nabídce;
- soulad Zboží s Kupní smlouvou;
- vyřízení nároků z vad Zboží nebo reklamací Prodávajícím;
- škodu, vzniklou Uživateli nebo třetím osobám v důsledku prodlení Prodávajícího s dodáním Zboží, nebo v důsledku užívání Zboží;
- nesprávný nebo nevhodný výběr Zboží Uživatelem;
- nedostupnost způsobenou poskytovateli internetového připojení Uživatelů a Prodavajících;
- dostupnost Portálu.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1.Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle

ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

9.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 27.11.2025