PODMÍNKY REGISTRACE A POUŽÍVÁNÍ PORTÁLU CIGARETOVNA.CZ

Cigaretovna.cz je portál umožňující registrovaným Obchodníkům prodej tabákových výrobků a souvisejícího zboží registrovaným Uživatelům, u kterých proběhlo ověření zákonných podmínek pro distanční prodej. Tyto podmínky registrace (dále jako „Podmínky registrace“) upravují vztahy mezi společností **Nicotine s.r.o.**, IČO: 21709718, se sídlem V přístavu 1586/2, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 139887, (dále jen „Provozovatel“) jakožto provozovatelem on-line tržiště umožňujícího uzavírání kupních smluv umístěného na doméně https://CIGARETOVNA.CZ/ (dále jen „webová stránka“) a registrovaným uživatelem E-shopu starším 18 let.

1. PODMÍNKY REGISTRACE

1.1. Fyzická osoba starší 18 let (dále jen „Uživatel“) se může registrovat prostřednictvím registračního formuláře umístěného na webové stránce případně osobně u vybraných partnerů, a založit tak svůj uživatelský účet (dále jen „Uživatelský účet“).

1.2. Kliknutím na tlačítko „Potvrdit a vytvořit účet“ nebo tlačítko obdobného významu je mezi Provozovatelem a Uživatelem uzavřena smlouva o vedení Uživatelského účtu, na základě které bude Provozovatel pro Uživatele bezplatně vést na webové stránce Uživatelský účet. Smlouva o vedení Uživatelského účtu se uzavírá na dobu neurčitou.

1.3. Prostřednictvím Uživatelského účtu bude Uživateli umožněn a současně usnadněn nákup na webové stránce u různých Obchodníků, a to tím, že se ve formuláři objednávky automaticky předvyplní údaje o uživateli.

1.4. Vytvoření Uživatelského účtu je podmínkou nákupu zboží na webové stránce a koupi zboží není možné provést bez registrace Uživatelského účtu.

1.5. K registraci a vytvoření Uživatelského účtu je oprávněna pouze osoba starší 18 let.

1.6. Při registraci je Uživatel povinen uvádět správné a pravdivé údaje. Údaje uvedené při registraci je Uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat tak, aby byly vždy správné a pravdivé. Provozovatel považuje údaje uvedené uživatelem při registraci na webové stránce a při objednávání zboží za správné a pravdivé.

1.7. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen stálým heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do svého Uživatelského účtu, a je povinen učinit veškeré úkony, aby přihlašovací údaje nemohly být zneužity třetí osobou.

1.8. Uživatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám, ani objednávat na webové stránce zboží pro jiné osoby, které nejsou uživateli nikotinových výrobků starší 18 let.

1.9. Provozovatel může kdykoliv a bez udání důvodů zrušit Uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Uživatel svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá. Provozovatel je rovněž oprávněn Uživatelský účet okamžitě zrušit v případě, že bude mít důvodnou pochybnost o tom, že osoba, která Uživatelský účet zřídila nebo jej využívá, je starší 18 let.

1.10. Uživatel bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

1.11. V případě, že se Uživatel na webové stránce registrujete a bude přát Uživatelský účet zrušit, kontaktuje Provozovatele na e-mailu: info@cigaretovna.cz.

2. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

2.1. Uživatel bere na vědomí, že pro účely plnění smlouvy o vedení Uživatelského účtu je nezbytné zpracování osobních údajů Uživatele, více informací o zpracování osobních údajů naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů zde.

2.2.Při registraci je možné udělit souhlas se zasíláním personalizovaných obchodních sdělení Provozovatele a/nebo účasti na marketingových průzkumech Provozovatele prostřednictvím monitorovaných telefonických rozhovorů nebo prostředků elektronické komunikace. Udělení souhlasu/ů je zcela dobrovolné a není podmínkou registrace. V případě, že Uživatel souhlas se zasíláním personalizovaných obchodních sdělení a/nebo účasti na marketingových průzkumech neudělí nebo jej později odvolá, nebude to mít vliv na vedení Uživatelského účtu. Více informací o souhlasu se zasíláním obchodních sdělení Provozovatele a účasti na marketingových průzkumech Provozovatele prostřednictvím monitorovaných telefonických rozhovorů nebo prostředků elektronické komunikace naleznete zde.

2.3.Uživatelé mají možnost sdělit Provozovateli případné stížnosti a reklamace na činnost portálu Provozovatele prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na adrese www.cigaretovna.cz/kontakty.

2.4.Pro účely vyřízení technických dotazů kupujícího souvisejících s portálem Cigaretovna nebo webovým rozhraním a dotazů souvisejících s objednávkami kupujícího (např. informace k objednávce apod.) může kupující využít zákaznickou podporu na info@CIGARETOVNA.cz.

2.5.K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, internetová adresa: https://www.coi.cz/informace-o-adr/. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

2.6.Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: http://www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

2.7.Uživatel se může se stížností obrátit na orgány státního dozoru nebo orgány dohledu, a to zejména na Českou obchodní inspekci, Státní zemědělskou a potravinářskou inspekci, Živnostenský úřad, Úřad pro ochranu osobních údajů, a další

2.8.Vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem se řídí těmito Podmínkami a právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

2.9.V případě, že by některé ustanovení těchto Podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Podmínek.

2.10.Pro účely jakékoli komunikace s Provozovatelem je Uživatel povinen použít kontaktní údaje, uvedené na stránce https://Cigaretovna.cz/kontakty/

V Praze dne 27.11.2025