DOBROVOLNÉ SOUHLASY SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osoba, která se registruje na webových stránkách https://CIGARETOVNA.CZ/ (dále jen „**Zákazník**“), může společnosti **Nicotine s.r.o.**, IČO: 21709718, se sídlem V přístavu 1586/2, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 139887, (dále jen „**Nicotine**“ či „**Správce**“) udělit

dobrovolný souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro účel(y):

- **zasílání personalizovaných marketingových (obchodních) sdělení Správce (např. informace o speciálních nabídkách a akcích)**

  a/nebo

- **účasti na marketingových průzkumech Správce prostřednictvím monitorovaných telefonických rozhovorů nebo prostředků elektronické komunikace (e-mail, online dotazník apod.).**

Souhlas bude Zákazníkem udělen zakliknutím políčka s textem „Souhlasím se zasíláním personalizovaných marketingových sdělení Správce“ a/nebo „Souhlasím s účastí na marketingových průzkumech Správce prostřednictvím monitorovaných telefonických rozhovorů nebo prostředků elektronické komunikace“ (či políčka s textem s obdobným významem) v příslušném internetovém formuláři při registraci na webových stránkách https:// CIGARETOVNA.CZ/.

V případě, že Zákazník souhlasí se zasíláním personalizovaných obchodních sdělení Správce a/ nebo se zpracováním svých osobních údajů pro účely marketingových průzkumů Správce zaklikne příslušné políčko při registraci na webových stránkách https://CIGARETOVNA.CZ/ v online formuláři.

Udělením souhlasu se zasíláním personalizovaných obchodních sdělení a/nebo účasti na marketingových průzkumech Zákazník souhlasí s tím, že budou zpracovávány identifikační údaje (např. jméno, příjmení), kontaktní údaje (např. e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací adresa), údaje o objednávkách a nákupech Zákazníka (např. o četnosti nákupů, o druhu a typu nakupovaného zboží, o využití marketingových nabídek) a další údaje, které Zákazník uvede (např. při objednávce zboží, při zřízení uživatelského účtu, v kontaktním formuláři či jiném online formuláři na některé z webových stránek Správce) a/nebo Správce jinak sdělí (např. v rámci monitorovaného marketingového průzkumu). Osobní údaje získává Správce přímo od Zákazníka v souvislosti se zřízením uživatelského účtu na webových stránkách https:// CIGARETOVNA.CZ/ a/nebo objednávkou zboží na webových stránkách https:// CIGARETOVNA.CZ/ a/nebo v souvislosti s jakoukoliv komunikací mezi Správce a Zákazníkem (např. v rámci monitorovaného marketingového průzkumu, emailové komunikace).

Správce personalizovaná obchodní sdělení zasílá Zákazníkovi na základě jednoho nebo více segmentačních kritérií. Segmentačními kritérii jsou: nákupní chování Zákazníka (např. četnost nákupu, druh, typ a množství nakupovaného zboží, využívání marketingových akcí), geografické údaje (např. doručovací adresa) a/nebo sociodemografické údaje (např. věk).

Personalizované obchodní sdělení může Zákazník obdržet a) v návaznosti na zakoupení konkrétního typu zařízení Správce v rámci tzv. ponákupní péče o Zákazníka, když cílem je

poskytnout Zákazníkovi všechny relevantní informace o použití a zacházení se zařízením, bezpečnosti a údržbě zařízení, jakož mu poskytnout i tipy, triky a informace o různých vychytávkách souvisejících s užíváním zakoupeného zařízení, a/nebo b) v rámci marketingových akci a kampaní s cílem zvýšit spokojenost Zákazníka, tím, že mu budou poskytované individualizované obchodní nabídky, které budou obsahovat informace o pro Zákazníka relevantním zboží, službách a akcích pořádaných Správcem.

Udělením souhlasu pro účely marketingového průzkumu Zákazník souhlasí s tím, že může být ze strany Správce kontaktován telefonicky na jim uvedené telefonní číslo s tím, že takovýto hovor bude monitorován, tj. že Správce bude pořizovat záznam telefonního hovoru pro účely marketingového průzkumu.

Pokud nebude v online formuláři zakliknuto žádné políčko, nebude Správce pro účely zasílání obchodních sdělení, ani účasti na marketingových průzkumech, osobní údaje Zákazníka zpracovávat. V případě, že bude udělen pouze jeden souhlas, budou osobní údaje Zákazníka zpracovávány pouze pro vybraný účel (např. pouze pro účely zasílání marketingových sdělení, a nikoliv pro účely marketingových průzkumů).

Obchodní sdělení budou zasílána prostřednictvím elektronické pošty (e-mail, SMS). Marketingové průzkumy budou uskutečněny prostřednictvím telefonátu nebo bude Zákazníkovi zaslána zpráva či odkaz (např. odkaz na online formulář) prostřednictvím elektronické pošty (e-mail, SMS). K těmto účelům budou využity kontaktní údaje, které Zákazník sdělí při registraci na webových stránkách https://CIGARETOVNA.CZ/.

Tento souhlas je udělován do odvolání souhlasu ze strany Zákazníka.

Udělení souhlasu je zcela dobrovolné a souhlas může být kdykoliv odvolán, a to zasláním informace na emailovou adresu info@cigaretovna.cz nebo jiným způsobem, je-li uveden v konkrétní zprávě. V případě marketingových průzkumů lze souhlas odmítnout také sdělením operátorovi v průběhu hovoru. **S odmítnutím udělení souhlasu nebo s odvoláním souhlasu nejsou spojeny žádné finanční ani jiné sankce či jiné negativní důsledky pro Zákazníka.**

Správcem osobních údajů na základě souhlasu pro výše uvedené účely je Správce. Podrobnější informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s udělením tohoto souhlasu a Vašich právech naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů.

V Praze dne 27.11.2025

Osoba, která se registruje na webových stránkách https://CIGARETOVNA.CZ/ (dále jen „**Zákazník**“), může společnosti JT International spol. s r.o., IČO: 17047587 se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 1537, (dále jen „**JTI**“ či „**Správce**“)

dobrovolný souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro účel(y):

- **zasílání personalizovaných marketingových (obchodních) sdělení Správce (např. informace o speciálních nabídkách a akcích)**

a/nebo

- **účasti na marketingových průzkumech Správce prostřednictvím monitorovaných telefonických rozhovorů nebo prostředků elektronické komunikace (e-mail, online dotazník apod.).**

Souhlas bude Zákazníkem udělen zakliknutím políčka s textem „Souhlasím se zasíláním personalizovaných marketingových sdělení Správce“ a/nebo „Souhlasím s účastí na marketingových průzkumech Správce prostřednictvím monitorovaných telefonických rozhovorů nebo prostředků elektronické komunikace“ (či políčka s textem s obdobným významem) v příslušném internetovém formuláři při registraci na webových stránkách https:// CIGARETOVNA.CZ/.

V případě, že Zákazník souhlasí se zasíláním personalizovaných obchodních sdělení Správce a/ nebo se zpracováním svých osobních údajů pro účely marketingových průzkumů Správce zaklikne příslušné políčko při registraci na webových stránkách https://CIGARETOVNA.CZ/ v online formuláři.

Udělením souhlasu se zasíláním personalizovaných obchodních sdělení a/nebo účasti na marketingových průzkumech Zákazník souhlasí s tím, že budou zpracovávány identifikační údaje (např. jméno, příjmení), kontaktní údaje (např. e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací adresa), údaje o objednávkách a nákupech Zákazníka (např. o četnosti nákupů, o druhu a typu nakupovaného zboží, o využití marketingových nabídek) a další údaje, které Zákazník uvede (např. při objednávce zboží, při zřízení uživatelského účtu, v kontaktním formuláři či jiném online formuláři na některé z webových stránek Správce) a/nebo Správce jinak sdělí (např. v rámci monitorovaného marketingového průzkumu). Osobní údaje získává Správce přímo od Zákazníka v souvislosti se zřízením uživatelského účtu na webových stránkách https:// CIGARETOVNA.CZ/ a/nebo objednávkou zboží na webových stránkách https:// CIGARETOVNA.CZ/ a/nebo v souvislosti s jakoukoliv komunikací mezi Správce a Zákazníkem (např. v rámci monitorovaného marketingového průzkumu, emailové komunikace).

Správce personalizovaná obchodní sdělení zasílá Zákazníkovi na základě jednoho nebo více segmentačních kritérií. Segmentačními kritérii jsou: nákupní chování Zákazníka (např. četnost nákupu, druh, typ a množství nakupovaného zboží, využívání marketingových akcí), geografické údaje (např. doručovací adresa) a/nebo sociodemografické údaje (např. věk).

Udělením souhlasu pro účely marketingového průzkumu Zákazník souhlasí s tím, že může být ze strany Správce kontaktován telefonicky na jim uvedené telefonní číslo s tím, že takovýto hovor bude monitorován, tj. že Správce bude pořizovat záznam telefonního hovoru pro účely marketingového průzkumu.

Pokud nebude v online formuláři zakliknuto žádné políčko, nebude Správce pro účely zasílání obchodních sdělení, ani účasti na marketingových průzkumech, osobní údaje Zákazníka zpracovávat. V případě, že bude udělen pouze jeden souhlas, budou osobní údaje Zákazníka zpracovávány pouze pro vybraný účel (např. pouze pro účely zasílání marketingových sdělení, a nikoliv pro účely marketingových průzkumů).

Obchodní sdělení budou zasílána prostřednictvím elektronické pošty (e-mail, SMS). Marketingové průzkumy budou uskutečněny prostřednictvím telefonátu nebo bude Zákazníkovi zaslána zpráva či odkaz (např. odkaz na online formulář) prostřednictvím elektronické pošty (e-mail, SMS). K těmto účelům budou využity kontaktní údaje, které Zákazník sdělí při registraci na webových stránkách https://CIGARETOVNA.CZ/.

Tento souhlas je udělován na dobu 3 let nebo do podání námitky či odvolání souhlasu ze strany Zákazníka.

Udělení souhlasu je zcela dobrovolné a souhlas může být kdykoliv odvolán, a to zasláním informace na emailovou adresu kontakt@ploom.cz nebo jiným způsobem, je-li uveden v konkrétní zprávě. V případě marketingových průzkumů lze souhlas odmítnout také sdělením operátorovi v průběhu hovoru. **S odmítnutím udělení souhlasu nebo s odvoláním souhlasu nejsou spojeny žádné finanční ani jiné sankce či jiné negativní důsledky pro Zákazníka.**

Správcem osobních údajů na základě souhlasu pro výše uvedené účely je Správce. Podrobnější informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s udělením tohoto souhlasu a Vašich právech naleznete na https://www.ploom.cz/cz/ochrana-osobnich-udaju

V Praze dne 1. října 2025