Zásady zpracování osobních údajů

V tomto dokumentu naleznete informace o zpracování osobních údajů společností **Nicotine s.r.o.**, IČO: 21709718, se sídlem V přístavu 1586/2, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 139887, (dále jen „**Nicotine**“) v souvislosti s používáním webových stránek https://CIGARETOVNA.CZ/.

1. ZÁKLADNÍ POJMY

1.1. V úvodu bychom Vás rádi informovali o některých základních pojmech, se kterými pracuje tato informace a které jsou definovány také v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 94/46/ES, v platném a účinném znění (dále jen „**GDPR**“).

1.2. „**Osobními údaji**“ jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Jde o osobu, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat zejména odkazem na určitý identifikátor (jméno, IČO, lokační údaje, síťový identifikátor).

1.3. „**Subjekt údajů**“ je konkrétní osoba, o jejíž osobní údaje v daném případě jde.

1.4. „**Zpracováním**“ je jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji (např. zaznamenání, uspořádání, uložení atd.)

1.5. „**Správcem**“ je osoba, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.

1.6. „**Společnými správci**“ jsou osoby, které společně určují účel a prostředky zpracování osobních údajů.

1.7. „**Zákazníkem**“ je osoba, která se registrovala na Webové stránce a/nebo se přihlásila k zasílání personalizovaných marketingových (obchodních) sdělení Nicotine či k účasti na marketingových průzkumech Nicotine na Webových stránkách.

1.8. „**Zpracovatelem**“ je osoba, která zpracovává osobní údaje pro správce.

1.9. „**Příjemcem**“ je osoba, které byly osobní údaje poskytnuty.

1.10. „Obchodníkem“ je prodejce tabákových výrobků registrovaný na Webové stránce, s nímž Zákazník uzavírá kupní smlouvu.

1.11. „**Souhlasem**“ subjektu údajů je jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává své svolení ke zpracování svých osobních údajů.

1.12. „**Webovou stránkou**“ webová stránka https://CIGARETOVNA.CZ/.

2. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1. Vaše osobní údaje zpracovává společnost Nicotine na následujících právních základech:

- pro účely vyřízení produktových dotazů Zákazníka v souvislosti s nákupem na Webové stránce (např. informace ke zboží) vzneseného prostřednictvím kontaktního formuláře a/nebo zákaznické linky (telefonicky nebo e-mailem);
- pro účely vyřízení požadavku Zákazníka v souvislosti s produkty nebo službami Nicotine vzneseného prostřednictvím zákaznické linky (telefonicky nebo e-mailem) a/nebo kontaktního formuláře;
- pro účely vymáhání nebo obhajoby právních nároků společnosti Nicotine na základě oprávněného zájmu společností na ochraně jejich práv;
- pro účely plnění právních povinností vyplývajících z právních předpisů (např. účetnictví);
- pro účely plnění práv a povinností ze smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a Obchodníkem při nákupu zboží;
- pro účely ověření, zda splňujete podmínky (věk) pro zakoupení zboží, neboť je to nezbytné pro uzavření smlouvy (pro provedení opatření před uzavřením smlouvy s Vámi);
- vyhodnocení splnění podmínek v rámci speciálních akcí vztahujících se k nákupu zboží na Webové stránce;
- pro účely vyřízení technických dotazů Zákazníka souvisejících s Webovou stránkou a dotazů souvisejících s objednávkami Zákazníka v souvislosti s nákupem na Webové stránce (např. reklamace zakoupeného zboží, informace k objednávce apod.) vzneseného prostřednictvím kontaktního formuláře a/nebo zákaznické linky (telefonicky nebo e-mailem);
- pro účely registrace na Webové stránce (tj. zřízení a vedení uživatelského účtu);
- v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy na konkrétní zboží pro účely zaslání individualizované nabídky obdobného charakteru vytvořené podle předchozí nákupní historie na základě oprávněného zájmu podpory rozvoje podnikatelské činnosti společnosti Nicotine;
- pro účely, ke kterým jste Nicotine udělili dobrovolný souhlas a na základě tohoto souhlasu (pokud takový souhlas udělíte), zejména na základě souhlasu pro účely:
    a. zasílání personalizovaných marketingových (obchodních) sdělení Nicotine (např. informace o zakoupeném zařízení, o speciálních nabídkách a akcích) a/nebo
    b. účasti na marketingových průzkumech Nicotine prostřednictvím monitorovaných telefonických rozhovorů nebo prostředků elektronické komunikace (e-mail, online dotazník apod.);

2.2. V případě zpracování Vašich osobních údajů pro účely uzavření smlouvy o koupi zboží je poskytnutí Vašich údajů nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy. V případě registrace Zákazníka na Webové stránce, je poskytnutí Vašich údajů nezbytné pro účel zpracování osobních údajů pro provedení registrace. Provedení registrace na Webové stránce je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy o koupi zboží prostřednictvím Webové stránky.

2.3. Poskytnutí souhlasu/ů je zcela dobrovolné. Souhlas bude Zákazníkem udělen zakliknutím políčka s textem „Souhlasím se zasíláním personalizovaných marketingových sdělení“ a/nebo „Souhlasím s účastí na marketingových průzkumech prostřednictvím monitorovaných telefonických rozhovorů nebo prostředků

elektronické komunikace“ (či políčka s textem s obdobným významem) v příslušném internetovém formuláři při registraci na Webové stránce Pokud nebude souhlas udělen, Nicotine nebude pro účely zasílání obchodních sdělení, ani účasti na marketingových průzkumech, osobní údaje Zákazníka zpracovávat. V případě, že bude zakliknuto jen jedno z políček, budou osobní údaje Zákazníka zpracovávány pouze pro vybraný účel (např. pouze pro účely zasílání marketingových sdělení, a nikoliv pro účely marketingových průzkumů).

2.4. Udělením souhlasu pro účely zasílání personalizovaných obchodních sdělení souhlasíte s tím, že společnost Nicotine bude zpracovávat Vaše osobní údaje, které od Vás získá v souvislosti s užíváním Webové stránky, a to např. při zřízení uživatelského účtu, s objednávkou zboží a služeb a/nebo v souvislosti s jakoukoliv komunikací mezi Nicotine a Zákazníkem (např. v rámci monitorovaného marketingového průzkumu, e-mailové komunikace), a na jejich základě Vám bude zasílat personalizovaná obchodní sdělení. Personalizovaná obchodní sdělení budou zasílána na základě jednoho nebo více segmentačních kritérií. Segmentačními kritérii jsou: nákupní chování zákazníka (např. četnost nákupu, druh, typ a množství nakupovaného zboží, využívání marketingových akcí), geografické údaje (např. doručovací adresa) a/nebo sociodemografické údaje (např. věk).

2.5. Udělením souhlasu pro účely marketingového průzkumu Zákazník souhlasí s tím, že může být kontaktován buď prostřednictvím elektronické pošty a/nebo prostřednictvím monitorovaného telefonního hovoru, tj. souhlasí s tím, že Nicotine bude pořizovat záznam o průběhu telefonního hovoru.

2.6. Udělení souhlasu je zcela dobrovolné a souhlas může být kdykoliv odvolán, a to zasláním informace na e-mailovou adresu info@cigaretovna.cz nebo proklikem na odkaz v každé jednotlivé zprávě, případně jiným způsobem uvedeným v konkrétní zprávě. V případě marketingových průzkumů lze souhlas odmítnout také sdělením operátorovi v průběhu hovoru. S odmítnutím udělení souhlasu nebo s odvoláním souhlasu nejsou spojeny žádné finanční ani jiné sankce či jiné negativní důsledky pro Zákazníka.

2.7. Cílem Nicotine je, zasílat Vám informace, které Vás zajímají a nezatěžovat Vás sděleními, které pro Vás nejsou relevantní. Aby Vám Nicotine mohl nabídnout obchodní sdělení, která Vás zajímají, budou Vaše osobní údaje na základě uděleného souhlasu využity také pro tzv. profilování (např. podle typu zakoupené náplně Vám bude zaslána informace o akci na náplně tohoto typu apod.).

2.8. Vaše osobní údaje budou zpracovávány také pro účely plnění právních povinností vyplývajících z právních předpisů, a to pro účely prokázání uděleného souhlasu.

3. KONTAKTNÍ ÚDAJE SPOLEČNOSTI

3.1. V záležitostech, které se týkají zpracování osobních údajů se na společnost Nicotine můžete obracet prostřednictvím následujících kontaktů:

email: info@cigaretovna.cz

kontaktní adresa: V přístavu 1586/2, Holešovice, 170 00 Praha 7,

4. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Za účely stanovenými v článku 2 zpracovává společnosti Nicotine zejména následující údaje:

1. identifikační údaje (např. jméno, příjmení);
2. kontaktní údaje (např. e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací adresa);
3. údaje o věku;
4. údaje získané na základě nebo v souvislosti s nákupem zboží (např. nakoupené zboží, údaje o platbě apod.),
5. údaje o objednávkách a nákupech (např. četnost nákupu, druh, typ a množství nakoupeného zboží, využívání marketingových akcí);
6. údaje získané v souvislosti s vyřízením dotazů Zákazníka či v rámci s řešení požadavku Zákazníka;
7. další údaje, které uvedete v příslušném formuláři při registraci či obsluze účtu a na Webové stránce;
8. v případě marketingových průzkumů také údaje, které sdělíte Nicotine v souvislosti s účastí na marketingovém průzkumu (např. Vaše odpovědi na dotazy v rámci průzkumu, záznam monitorovaného hovoru) nebo které v souvislosti s účastí na marketingovém průzkumu jinak získá (např. výsledky získané na základě analýzy dat z průzkumů, cookies či jiné technické prostředky uložené v souvislosti s marketingovým průzkumem prostřednictvím online formuláře apod);
9. technické informace o používání našich platforem a péče o zákazníky včetně času a délky, adresy internetového protokolu (IP adresy) používané pro připojení Vašeho zařízení k internetu, Vaše přihlašovací informace, typ prohlížeče a verze prohlížeče, nastavená časová zóna, údaje o návštěvnosti webu, typy a verze pluginů prohlížeče, operační systémy a platformy a informace o používání cookies a sledovací technologie. Cookies, které jsou nezbytně nutné, budou zapnuty vždy a máte rovněž možnost povolit další cookies.

5. DOBA ZPRACOVÁNÍ

5.1. Vaše údaje budou zpracovávány:

- pro účely plnění práv a povinností ze smlouvy po dobu 2 let po uplynutí promlčecí doby všech nároků, které vznikly nebo by mohly vzniknout v souvislosti se smlouvou;
- pro účely registrace (zřízení a vedení uživatelského účtu) po dobu 2 let od posledního přihlášení do Vámi zřízeného uživatelského účtu;
- pro účely ověření, zda splňujete podmínky pro speciální nabídky po dobu 2 let od uzavření poslední smlouvy;
- pro účely vyřízení požadavku Zákazníka v souvislosti s nákupem na Webové stránce (např. reklamace zakoupeného zboží, informace k objednávce apod.) vzneseného prostřednictvím kontaktního formuláře a/nebo zákaznické linky (telefonicky nebo e-mailem) po dobu 1 roku, vždy však nejméně po dobu 2 let po uplynutí promlčecí doby všech nároků, které vznikly nebo by mohly vzniknout v souvislosti se smlouvou a/nebo v souvislosti s Vaším požadavkem;

- pro účely plnění právních povinností po dobu nezbytnou dle příslušeného právního předpisu, který společnosti Nicotine povinnost ukládá;
- pro účely obhajoby právních nároků společnosti Nicotine nejméně po dobu 1 roku od skončení promlčecí doby těchto nároků;
- pro účely oprávněného zájmu rozvoje podnikatelské činnosti společnosti Nicotine po dobu 1 roku od posledního nákupu zboží a jeho vyzvednutí;
- pro účely na základě dobrovolného souhlasu po dobu, na kterou byl souhlas udělen; v případě souhlasu s poskytnutím souboru cookies po dobu 12 měsíců, vždy však nejdéle po dobu, po kterou je tyto údaje možné zpracovávat v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.

5.2. V případě, že odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, budou údaje zpracovány do doby, než bude souhlas odvolán (odvoláním souhlasu není dotčeno zpracování, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu). Pokud udělíte souhlas se zpracováním pro více účelů a odvoláte souhlas pouze pro jeden z těchto účelů, budou Vaše údaje i nadále zpracovávány pro účely, pro které jste souhlas neodvolali.

6. ZDROJ ÚDAJŮ

6.1. Osobní údaje získává společnost Nicotine přímo od Vás, např. při jejich uvedení v příslušném formuláři na Webové stránce při registraci účtu nebo při jejich uvedení při objednávce na Webových stránkách nebo na základě Vaší účasti v marketingovém průzkumu (např. údaje, které vyplníte v online dotazníku). Dále pak může společnost Nicotine získat osobní údaje jiným způsobem v souvislosti se zpracováním Vámi poskytnutých údajů (např. zpracování výsledků marketingových průzkumů apod.).

7. PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Vámi poskytnuté osobní údaje mohou být dále ze strany společnosti Nicotine předány/zpřístupněny poskytovatelům IT služeb, poskytovatelům daňových a právních služeb, poskytovatelům call centra a dále společnostem ze skupiny společnosti Japan Tobacco Inc. a skupině společností, které jsou jejími přímými či nepřímými dceřinými společnostmi, a dále orgánům veřejné moci (úřady, soudy, orgány činné v trestním řízení).

7.2. V případě uzavření Kupní smlouvy prostřednictvím Webové stránky budou Vaše údaje v podobě jména a prvního písmene příjmení poskytnuty tako Obchodníkovi, se kterým jste Kupní smlouvu uzavřeli.

7.3. V případě, že jste provedli registraci osobně u některého z našich obchodní partnerů, pak je tento obchodní partner vystupuje jako Zpracovatel Vašich osobních údajů. Jako takový má právo od Vás osobní údaje získat a předat je společnosti Nicotine pro účely registrace na CIGARETOVNA.CZ.

7.4. a dále ze strany společnosti Nicotine předány/zpřístupněny poskytovatelům IT služeb, poskytovatelům daňových a právních služeb, poskytovatelům call centra, dále skupině společností, které jsou jejími přímými či nepřímými dceřinými společnostmi, dále orgánům veřejné moci (úřady, soudy, orgány činné v trestním řízení), a dále v pseudonymizované podobě společnostem ze skupiny společnosti Japan Tobacco Inc.

8. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

8.1. Společnost Nicotine zpracovává osobní údaje ve vztahu k subjektu údajů korektně a zákonným a transparentním způsobem. Údaje jsou shromažďovány pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely. Společnost Nicotine dbá na to, aby osobní údaje byly přesné a v případě potřeby aktualizované. Společnost Nicotine přijala veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny.

8.2. Subjekt údajů může od správce požadovat informace a přístup k osobním údajům v souladu s články 13 a 14 GDPR, jedná se zejména o právo požadovat:

1. totožnost a konkrétní údaje správce,
2. sdělení účelů zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny,
3. přístup k osobním údajům,
4. opravu, výmaz či omezení zpracování osobních údajů,
5. ukončení zpracování osobních údajů.

8.3. Subjekt údajů může dále vznášet námitky proti zpracování. Pokud je zpracování založeno na souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR) má subjekt údajů právo odvolat souhlas ke zpracování osobních údajů, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

8.4. V případě, že se domníváte, že Vaše údaje jsou společností Nicotine zpracovávány v rozporu s právními předpisy, můžete podat stížnost u dozorového úřadu – Úřad pro ochranu osobních údajů. V zájmu co nejrychlejšího sjednání nápravy doporučujeme ovšem nejprve kontaktovat společnost Nicotine.

8.5. V případě jakýchkoli dotazů ohledně zpracování Vašich osobních údajů či pokud si přejete své osobní údaje aktualizovat či opravit, případně pokud chcete požádat o jejich výmaz či omezení zpracování anebo pokud chcete uplatnit námitku proti zpracování, obraťte se prosím na společnost Nicotine a prostřednictvím kontaktů uvedených v čl. 3.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1. Společnosti Nicotine záleží na ochraně práv subjektů údajů a řádném zabezpečení osobních údajů, proto při zpracování osobních údajů dbá na to, aby prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření zajistila co nejvyšší možnou úroveň zabezpečení odpovídající možným rizikům příslušného zpracování.

V Praze dne 27.11.2025